

Информация

о результатах проведения социологического опроса (анкетирование) I уровня пациентов дневных стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Труновская ЦРБ».

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в период с 01 июня по 30 июня 2016 года проведен социологический опрос (анкетирование) I уровня пациентов дневных стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Труновская ЦРБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной согласно приказу ФОМС от 11.06.2015 № 103 были опрошены 36 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	3%	1 человек
мужчины 18-59 лет	19%	7 человек
мужчины 60 лет и старше	11%	4 человека
девочки от 0-17 лет	3%	1 человек
женщины 18-54 года	31%	11 человек
женщины 55 лет и старше	33%	12 человек

Удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре: удовлетворены – 75%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 19,4%, не удовлетворены – 2,8%, затрудняются ответить – 2,8% опрошенных.

Уровнем технического состояния, ремонтом помещений, площадью помещений: удовлетворены – 80,6%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 13,9%, затрудняются ответить – 5,6% опрошенных.

Уровнем комфортности мест пребывания пациентов: удовлетворены – 77,8%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7%, затрудняются ответить – 5,6% опрошенных.

Комплексом предоставления медицинских услуг: удовлетворены – 69,4%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 22,2%, затрудняются ответить – 8,3% опрошенных.

Оснащенностью современным медицинским оборудованием: удовлетворены – 63,9%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,6%, затрудняются ответить – 13,9% опрошенных.

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами: удовлетворены – 72,2%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 19,4%, затрудняются ответить – 8,3% опрошенных.

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.): удовлетворены – 75,0%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 13,9%, не удовлетворены – 2,8%, затрудняются ответить – 8,3% опрошенных.

Работой лечащего врача: удовлетворены – 88,9%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 8,3%, затрудняются ответить – 2,8% опрошенных.

Из числа опрошенных приходилось лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи – 38,9%, не приходилось обращаться – 61,1% опрошенных.

Из числа обратившихся к услугам скорой медицинской помощи лично (для себя) за последние 3 месяца: удовлетворены – 64,3%, скорее удовлетворены, чем не удовле-

творены – 14,3%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены -14,3%, затрудняются ответить – 7,1%.

В целом удовлетворенность пациентов дневных стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в 2016 году сложилась следующим образом:

Показатели	Март 2016 (%)	Июнь 2016 (%)	Отклонения (%)
Удовлетворены	79,9	75,4	- 4,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	9	16,3	7,3
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	2,4	0,7	-1,7
Не удовлетворены	1,4	0,7	-0,7
Затрудняются ответить	7,3	6,9	-0,4

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов дневных стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

При проведении социологического опроса были высказаны следующие предложения по улучшению качества предоставления медицинской помощи в дневных стационарах ГБУЗ СК «Труновская ЦРБ»:

- обновить медицинское оборудование.

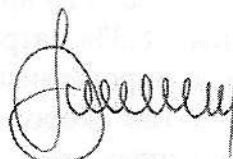
По улучшению качества обслуживания населения в отделениях дневного стационара ГБУЗ СК «Труновская ЦРБ» сообщает:

Администрация ГБУЗ СК «Труновская ЦРБ» проводит непрерывную работу по обеспечению лечебного учреждения современным медицинским оборудованием. В 2016 году закуплено из средств ХРД медицинского оборудования на сумму 7 096 568,33 руб.:

- комплекс электроэнцефалографический;
- комплекс электроэнцефалографический компьютерный «АРИА МЕД»;
- электростимулятор транскраниальный импульсный трехпрограммный ТРАНСАИР-04;
- автоматический планшетный анализатор на два планшета для проведения иммуноферментных исследований для лабораторной диагностики;
- автоматический биохимический анализатор BS-380;
- комплекс электрокардиографический 12-канальный транстелефонный цифровой;
- аппарат воздействия импульсным магнитным полем АЛИМП-1М-2шт.;
- аппарат низкочастотный физиотерапии «Амплипульс-7» 2 шт.;
- физиотерапевтический аппарат для ультразвуковой терапии УЗТ-1.01Ф.

Данное медицинское оборудование используется при оказании медицинской помощи пациентам по обязательному медицинскому страхованию и по хозяйственно расчетной деятельности.

Директор
межрайонного филиала
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев